

Política de Privacidade

Título: Política de Privacidade | First Step Idiomas e Traduções

Descrição: Conheça a Política de Privacidade da First Step Idiomas e Traduções e saiba como tratamos seus dados e informações pessoais.

Política de Privacidade

A First Step Idiomas e Traduções respeita seus direitos de privacidade e assegura que seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a legislação aplicável. Esta política resume quais informações de identificação pessoal podemos coletar por meio de nosso site, armazenar, guardar e tratar, e como podemos usar essas informações. Esta política também descreve outros tópicos importantes com relação à sua privacidade.

As informações são recolhidas para proceder com a comercialização de produtos e serviços, cumprir obrigações legais e/ou contratuais, responder as suas dúvidas, atender reclamações, sugestões e outras demandas.

Desde logo esclarecemos que a First Step Idiomas e Traduções mantém possui sistemas de segurança para proteger seus dados contra ações maliciosas, como hackers, entre diversas outras. Neste sentido, informamos que seguimos as melhores diretrizes estabelecidas pelo mercado e adotamos políticas, procedimentos e mecanismos, tais como instrumentos contratuais, auditorias internas, treinamento constante das equipes, entre outras técnicas, para assegurar que quem receber os seus dados pessoais vai cuidar deles adequadamente.

Por isso, a política de privacidade foi criada para mostrar o nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência, sendo o objetivo da política de privacidade descrever os dados pessoais que são coletados, bem como esclarecer a utilização, armazenamento e compartilhamento de tais dados de forma clara, simples e objetiva.

Política de privacidade na internet

Cabe à First Step Idiomas e Traduções cumprir com todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor. Este comprometimento reflete a transparência e o respeito às informações cedidas por nossos clientes.

A Política de Privacidade descreve como a First Step Idiomas e Traduções protege seus dados ao coletar informações pessoais no site First Step Idiomas e Traduções.

Considera-se “informação pessoal”, a informação, isolada ou conjuntamente com outras informações, que nos são disponíveis pelo seu cadastro ou acesso ao nosso site e que possa(m) lhe identificar e individualizar.

Consentimento

Ao acessar o site mantido pela First Step Idiomas e Traduções ou fornecer informação pessoal, você declara estar de acordo com a coleta, armazenamento, guarda, tratamento, uso e divulgação de sua informação pessoal como descrito nesta política e qualquer política de privacidade do país.

Se você não concorda com a coleta, armazenamento, guarda, tratamento, uso e divulgação de sua informação pessoal descrita nesta política, não use o site da First Step Idiomas e Traduções ou seus formulários.

A First Step Idiomas e Traduções informa que o consentimento fornecido por você pode, a qualquer momento, ser revogado mediante solicitação.

Você poderá retirar o consentimento que prestou a qualquer momento. No entanto, quaisquer tratamentos realizados até a data em que retirar o consentimento não serão considerados ilegítimos.

Caso você tenha dúvidas sobre qualquer um dos termos explicados aqui, estamos à disposição em nossos canais de atendimento para ajudá-lo.

Limitações

Limitações à coleta, armazenamento, guarda, tratamento, uso e divulgação de informação pessoal.

Até onde exija a legislação que se aplica, sempre que a First Step Idiomas e Traduções coletar informação pessoal em um site mantido por ela, irá:

- Oferecer a você tempestiva e adequadamente comunicação sobre as nossas práticas com dados pessoais;
- Coletar, armazenar, guardar, tratar, usar, divulgar e/ou transferir sua informação pessoal apenas com sua permissão expressa, dependendo da natureza da informação pessoal, requisitos legais e outros fatores;
- Coletar sua informação pessoal apenas para propósitos específicos e limitados. A informação pessoal que coletarmos, armazenarmos, guardarmos, tratarmos, usarmos e divulgarmos será adequada aos propósitos para os quais forem coletadas;
- Processar sua informação pessoal de forma consistente com os propósitos para os quais ela foi originalmente coletada, ou para os quais você nos deu permissão;
- Tomar medidas razoáveis do ponto de vista comercial para garantir que sua informação pessoal seja fidedigna para a utilização pretendida, exata, completa e, quando necessário, atualizada;
- Fazer uso de sua informação pessoal com propósitos de Marketing Direto (entende-se por marketing direto, envio de “newsletter”, e-mail marketing, promoções, pesquisa, etc.) somente com sua autorização expressa;
- Cessar o uso de informação pessoal com propósitos de Marketing Direto, de acordo com sua manifestação através de “opt-out” ou por outro meio de fácil acesso;

- Excluir da base de dados sua informação pessoal, dependendo de sua natureza, observando, todavia, a legislação aplicável ou ainda determinações de autoridades administrativa e/ou judicial quanto à guarda e preservação para fins legais;
- Guardar a informação pessoal coletada e armazenada em um servidor da própria ou de terceiro por ela contratado.

Informação coletada

Quando você acessa e usa um site da First Step Idiomas e Traduções, há três maneiras que podemos coletar informação sobre você:

1. Informação enviada por seu browser da web (navegador)

A First Step Idiomas e Traduções coleta informação que nos é enviada automaticamente por seu navegador. Esta informação em geral inclui o endereço IP do seu provedor de internet, data e horário que você acessou e desconectou do site, o nome do sistema operacional, o nome da versão do seu browser. A permissão ou bloqueio para envio desses dados deve ser feita nas configurações do seu browser.

Importante: a informação enviada por seu browser não o identifica pessoalmente. Usamos esta informação para criar estatísticas que nos ajudam a melhorar nosso site e torná-lo mais compatível com a tecnologia usada por nossos visitantes da web.

2. Informação recebida ao colocar um “Cookie” em seu computador

A First Step Idiomas e Traduções pode obter informação sobre você ao instalar uma “tag” no disco rígido de seu computador. Essa tag é conhecida como “cookie”.

O site da First Step Idiomas e Traduções usa “sessões cookie”. Uma sessão cookie é usada para colocar uma tag em seu computador com uma identificação única, gerada por computador, quando você acessa o site.

Uma sessão cookie não lhe reconhece pessoalmente e expira quando você fecha seu browser. Usamos sessões cookie para coletar informações estatísticas sobre os meios que os visitantes usam nosso site – que páginas visitam, que links usam, e por quanto tempo ficam em cada página. Analisamos esta informação de forma estatística para entender melhor os interesses e necessidades de nossos visitantes, para melhorar o conteúdo e funcionalidade do nosso site.

Se você não deseja receber cookies, pode alterar o seu browser para que este os rejeite ou o alerte quando um cookie for colocado em seu computador. Embora não seja obrigatório que você aceite os cookies para acessar um site da First Step Idiomas e Traduções, você pode não conseguir usar todas as funcionalidades do site se seu browser rejeitar cookies.

3. Informação cedida de forma consciente e voluntária

A First Step Idiomas e Traduções coleta informação que você oferece de forma consciente e voluntária, por exemplo, a informação que você fornece ao logar no site para receber alertas

de e-mail, quando completa uma pesquisa, ou quando nos faz uma pergunta ou nos envia um e-mail com feedback. Em muitos casos, essa informação será informação pessoal.

Esta informação é usada para os propósitos que você a fornece.

A informação coletada no site da First Step Idiomas e Traduções poderá ser usada para vários propósitos comerciais, como atendimento ao cliente, prevenção de fraude, pesquisa de marketing, melhorar nossos produtos e serviços e fornecer a você informações e ofertas que acreditamos que lhes interessarão. Podemos também remover toda informação de identificação pessoal e usar o resto para propósitos históricos, estatísticos ou científicos.

Compartilhamento da informação pessoal

A First Step Idiomas e Traduções não irá vender informação pessoal coletada do seu site da internet para uso de terceiros.

Em alguns casos, a First Step Idiomas e Traduções pode compartilhar sua informação pessoal com terceiros que são nossos parceiros para fornecer produtos e serviços a nossos clientes. Quando fazemos isto, determinamos que nossos parceiros de negócios usem as informações pessoais que partilhamos com eles de maneira consistente com os propósitos para as quais as mesmas foram coletadas (ou com os quais você concordou) e apenas como permitido por esta política, outras Declarações de privacidade de website ou países, e todas as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis.

É possível que ocorra o compartilhamento dos dados pessoais que forem fornecidas à First Step Idiomas e Traduções, mas somente com propósitos específicos respaldados na lei e eventualmente, compartilharemos alguns de seus dados pessoais com empresas do mesmo grupo econômico, órgãos públicos, autoridades governamentais, judiciais ou administrativas, parceiros de negócio e prestadores de serviços.

No caso de compartilhamento de dados com terceiros parceiros de negócios, prestadores de serviços e outros, as finalidades serão de: aprimoramento dos nossos serviços, website e aplicativo e operacionalização de novos produtos ou serviços; auxílio na prestação dos serviços que entregamos a você; contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, notificação push ou outros meios de comunicação; marketing, prospecção, pesquisas de mercado, de opinião e promoção dos nossos produtos e serviços; prevenção e resolução de problemas técnicos ou de segurança; exercício regular de direitos da First Step Idiomas e Traduções; cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador; e, cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

Também é importante você saber que seus dados pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, para finalidades específicas e de acordo com a legislação e sempre nos certificamos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira. Outra condição para esta transferência de dados é que isso somente ocorrerá conforme a lei brasileira permitir.

Medidas de segurança de informações pessoais

Sua informação pessoal será guardada em bases de dados da First Step Idiomas e Traduções ou em bases de dados mantidas por nossos fornecedores de serviços.

A First Step Idiomas e Traduções adota medidas de segurança para proteger a confidencialidade, segurança e integridade da sua informação pessoal. Embora usemos medidas de segurança para ajudar a proteger sua informação pessoal contra divulgação não autorizada, mau uso ou alteração, como é o caso com todos os computadores ligados à internet, não podemos garantir a segurança da informação fornecida pela internet, e não nos responsabilizamos por falhas na segurança que estejam além do nosso controle.

Temos uma equipe qualificada e responsável para garantir que a First Step Idiomas e Traduções adote as melhores práticas de segurança para preservação de seus dados.

Links para sites de terceiros

O site da First Step Idiomas e Traduções pode conter links para outros sites que não são de sua responsabilidade. A First Step Idiomas e Traduções não controla estes sites e não é responsável por seu conteúdo, segurança ou práticas de privacidade.

Guarda de informação pessoal

A First Step Idiomas e Traduções guarda informação pessoal coletada em seu site pelo tempo necessário para fornecer nossos serviços, produtos e informações que você tenha pedido, como permitido pelas leis vigentes.

Demais informações pessoais fornecidas voluntariamente nos termos desta política são guardadas pelo tempo que se fizerem necessárias para cumprimento legal, determinação judicial, por decisão da First Step Idiomas e Traduções, obrigações contratuais, gestão da relação contratual ou até que você se manifeste pela sua exclusão.

Quais são os seus direitos?

A partir da entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados, você, como titular de dados pessoais, pode exercer seus direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais. Portanto, é seu direito em relação aos seus dados pessoais fornecidos para nossa empresa. A First Step Idiomas e Traduções disponibiliza os mecanismos detalhados abaixo para que você entenda de forma clara e transparente como exercer seus direitos e nossa equipe estará pronta para atender eventuais solicitações:

- 1.** Saber se a First Step Idiomas e Traduções realiza algum tratamento de seus dados pessoais, como é feito esse tratamento e quais dados serão tratados, conforme informamos a você acima, de modo que você pode solicitar o fornecimento de quais dados a First Step Idiomas e Traduções possui a seu respeito;
- 2.** Corrigir ou solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Faz parte da política da First Step Idiomas e Traduções incentivar a atualização de dados cadastrais em qualquer ocasião em que os mesmos forem alterados, pois nos ajuda a mantermos seus dados cadastrais sempre corretos e atualizados e facilita a utilização das nossas ferramentas de prestação de serviços.

3. Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados, caso considere que o uso dos seus dados pessoais tem sido desnecessário e/ou excessivo. Tal pedido será avaliado e, se for possível, os dados serão descartados;
4. Solicitar a portabilidade dos dados para outro fornecedor de produtos ou serviços, em caso de desistência da utilização da nossa prestação de serviços;
5. Obter informações acerca de eventual compartilhamento dos seus dados pessoais;
6. Negar e/ou retirar consentimento quando a atividade de tratamento de dados pessoais necessitar da sua aprovação e nesse caso, vamos te informar sobre as consequências da não realização de tal atividade;
7. Caso você tenha dado o seu consentimento para tratamento dos seus dados pessoais, você pode solicitar a revogação desta autorização. A revogação do consentimento pode resultar na impossibilidade de uso de algumas funcionalidades do aplicativo, ou até mesmo no encerramento dos serviços prestados, mas não impede o uso de (i) dados anonimizados; e (ii) dados cujo tratamento esteja baseado em outra hipótese legal prevista na LGPD.
8. Você pode também solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam ter sido tomadas pela First Step Idiomas e Traduções;
9. Apresentar oposição ao tratamento dos seus dados em caso de discordância. Nossa equipe técnica irá avaliar sua solicitação e, se for possível, iremos encerrar esse tratamento. Lembramos que, conforme acima detalhado, para propiciar a correta utilização dos nossos serviços, vários dados são necessários para manutenção da segurança à sua conta ou mesmo para que possamos cumprir obrigações legais.

Mudanças à esta política e às nossas Declarações de privacidade

A First Step Idiomas e Traduções reserva o direito de atualizar ou modificar esta política a qualquer momento, com o compromisso de manter uma versão atualizada da mesma em área visível no seu site, por isso é recomendável que você consulte regularmente esta política de privacidade.